

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DAGLIGKONTO

Villkor gäller från och med 1.2.2018

Dessa kontovillkor tillämpas på kontoavtalet för daglig konto och de allmänna villkoren är en del av kontoavtalet. På genomförande av betalningsuppdrag tillämpas dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling och i fråga om en tjänst som anslutits till kontot tjänstens egna avtalsvillkor.

### Definitioner

**Bankdag:** Bankdag är en dag då banken är öppen så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion. Såvida annat inte särskilt har angetts är bankdagarna i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag av finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, julafton och midsommarafton samt andra dagar som inte anses vara bankdagar.

**Grundläggande betalkonto:** Med grundläggande betalkonto avses ett betalkonto där kunden kan sätta in och ta ut medel och som kan användas för betalningstransaktioner utan begränsningar av belopp. Kontoavtalet anger separat att kontot är ett grundläggande betalkonto.

**Befullmäktigad att använda kontot:** Kontohavaren kan ge en eller flera personer fullmakt att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor genom att i en specificerad fullmakt definiera de personer som ges fullmakt att använda kontot, samt fullmaktens omfattning. Fullmakten kan också vara en specificerad intressebevakningsfullmakt som magistraten har fastställt.

**Betalningsinstrument:** Med betalningsinstrument avses betalkort eller annat användarspecifikt instrument eller förfaringssätt eller en kombination av dessa som kontohavaren, intressebevakaren eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och banken har kommit överens att ska användas för betalningsuppdrag. Betalningsinstrument är förutom betalkorten också till exempel nätbankskoder.

**Betalkonto:** Med betalkonto avses ett konto som är avsett för och kan användas för betalningstransaktioner utan användningsbegränsningar till följd av kontovillkor eller lag.

**Betalningstransaktion:** En betalningstransaktion är en åtgärd med vilket medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande för kontohavaren och en person som har rätt att använda kontot. De transaktioner som hör till krediteringen av insättningsräntan är inte betalningstransaktioner.

**Betalningsuppdrag:** Ett betalningsuppdrag är kundens order till banken att genomföra en betalningstransaktion som girering, överföring av medel till bankens betalkonto, direktdebitering, kontantinsättning, kontantuttag, med betalkort eller annat betalningsinstrument.

**Genomförande av betalningsuppdrag:** Genomförandet av betalningsuppdraget inkluderar bankens åtgärder för att behandla uppdraget och för att förmedla betalningen.

**Fullmäktig med intressebevakningsfullmakt:** I dessa villkor avses med fullmäktig med intressebevakningsfullmakt en person som enligt den intressebevakningsfullmakt som fastställts av magistraten och antecknats i registret över förmynderskapsärenden är allmänt befullmäktigad att sköta kontoinnehavarens ekonomiska ärenden.

**Innehavare av dispositionsrätt till kontot:** Kontohavaren befullmäktigar i regel i kontoavtalet en eller flera personer att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor.

**Intressebevakare:** Intressebevakaren är kontohavarens lagliga ombud. Ställningen som intressebevakare grundar sig på lag (minderåriga) eller bestämmelse som utfärdats av magistrat eller domstol (myndiga, för vilka förordnats intressebevakare).

**Kontohavare:** Med kontohavare avses den person som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat nedan konstateras. Kontohavarna kan vara flera än en till antalet.

**Kontotransaktion:** Med en kontotransaktion avses sådana kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontots saldo.

**Kontoöppnare:** Kontoöppnaren är den person som med banken ingår avtal om att öppna kontot.

**Kund:** Med kund avses kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt.

**Person som har rätt att använda kontot:** Rätt att använda kontot har den person vars rätt att bestämma över kontot i enlighet med punkt 4 i dessa kontovillkor grundar sig på lagligt ombudskap eller fullmakt av kontohavaren.

**Valuteringsdag:** Valuteringsdagen är en referensdag som banken använder när den räknar ränta på de medel som debiteras kontot eller inbetalas på kontot.

### 1. Kontoavtal

Dessa kontovillkor tillämpas på kontoavtalet för bruks- och prime-konto och de allmänna villkoren är en del av kontoavtalet.

I kontoavtalet avtalas om följande saker:

- fastställande av ränta
- ränta/ränteprocent när avtalet ingås, ränteberekningsgrund, den referensränta som tillämpas, eventuell klausul om maximi- och/eller minimiränta, ränteperiod och räntebetaldningsdag
- dröjsmålsränta
- uttagsprovision
- depositionstid
- uppsägningstid
- begränsningar i fråga om uttag av medel
- övriga frågor som kan avtalas med stöd av dessa kontovillkor.

#### 1.1. Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller i elektronisk form med hjälp av elektroniska kommunikationskoder.

I regel öppnas kontot av kontohavaren. Kontohavarens intressebevakare och fullmäktige med intressebevakningsfullmakt kan också ingå avtal med banken om att öppna ett konto för sin huvudman. Även andra personer kan i donationssyfte och med bankens samtycke avtala om att öppna ett konto för en annan person. Om kontoavtalet ingåtts i donationssyfte kan donationsgivaren inte förbehålla sig dispositionsrätt till kontot.

På förmedling av betalningar via kontot tillämpas därtill allmänna villkor för betalningsförmedling och i fråga om tjänster som anslutits till kontot egna avtalsvillkor för ifrågasvarande tjänst.

#### 1.2. Uppgifter till banken

Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att ge banken uppgifter om de personer som har rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot skall till banken uppgive sitt namn, sin personbeteckning, postadress, hemort samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov. Om ovannämnda uppgifter har getts till banken redan i ett tidigare sammanhang kan banken använda de uppgifter som införts i bankens kundregister.

Kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot är skyldiga att meddela banken eventuella ändringar i ovannämnda uppgifter. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från Befolkningsregistercentralen.

#### 1.3. Användning av personuppgifter

När kunden eller personen som har rätt att använda kontot ger betalningsuppdrag till banken ger de sitt samtycke till användning av personuppgifter i den mån som behövs för genomförande av betalningstransaktioner under detta kontoavtal.

#### 1.4. Kommunikation mellan banken och kunden

Kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och banken avtalar att banken ger information om betalningstransaktionerna på någotdera av följande sätt:

- skickar den till den adress som har meddelats banken eller Befolkningsregistercentralen eller
- ställer den till kundens förfogande i bankens nättjänst eller på annat separat avtalat sätt

Andra meddelanden som gäller kontot skickar banken skriftligt till den adress som har meddelats banken eller Befolkningsregistercentralen eller magistraten eller elektroniskt på separat avtalat sätt.

Uppgifter om betalningstransaktioner ges en gång i månaden om man inte separat har avtalat om att de ges oftare. Banken har rätt att för uppgifter som ges oftare än en gång i månaden eller på annat sätt än vad som avtalats ta en avgift i enlighet med sin servicetariff. Om uppgifterna ges i nättjänsten finns de tillgängliga för kunden i minst ett år från det att de gavs.

När banken ger uppgifterna om betalningstransaktioner eller andra meddelanden som berör kontot i bankens nättjänst eller skickar dem till den ovan nämnda adressen anses kontohavaren eller annan person ha fått uppgifterna eller meddelandet senast den sjunde dagen efter att de skickats.

Kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt skickar banken meddelanden om dessa villkor skriftligt eller på annat sätt som avtalats separat. Banken anses ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter att det skickades.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas. Den som vill använda något annat språk än finska eller svenska skaffar själv tolk och betalar för tolktjänsten.

#### **1.5. Rätten att få information om villkor och förhandsuppgifter under avtalsförhållandet**

Kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan under avtalsförhållandet på begäran få de villkor och förhandsuppgifter som gäller kontot avgiftsfritt av banken skriftligen eller på annat separat avtalat varaktigt sätt.

## **2. Myndig kontohavares rättigheter**

### **2.1. En kontohavare**

Kontohavaren bestämmer över kontot. Kontohavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och vem som har rätt att använda kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och om avslutande av kontot.

#### **Pantsättning av kontomedlen**

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot. För att trygga sina rättigheter skall panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

#### **Betalningsinstrument**

Medel får tas ut från kontot och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Banken och kontohavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot, såvida inte annat avtalas i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller användningsrätten återkallas, ska kontohavaren och/eller den person som har rätt att använda kontot omedelbart återlämna de betalningsinstrument som anslutits till kontot till banken.

### **2.2. Flera kontohavare**

Om det finns flera kontohavare har varje kontohavare rätt att ensam använda kontot och kontomedlen med de betalningsinstrument som avtalats med banken samt fatta beslut som berör kontot, såvida inte annat avtalats i kontoavtalet. Ändringar som gäller äganderätten till kontot kan emellertid inte göras utan samtliga kontohavares samtycke.

Om det i kontoavtalet avtalats att kontohavarna endast tillsammans använder kontot kan beslut som gäller kontot endast fattas med samtliga kontohavares samtycke.

Om någon av kontohavarna vill förhindra att kontot används skall detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra att kontot används. Då kan kontot användas endast av samtliga kontohavare tillsammans.

#### **Avslutande av konto**

Kontot kan inte avslutas utan samtliga kontohavares samtycke såvida kontot inte har varit oanvänt en längre tid och det endast finns en mindre summa på kontot.

#### **Uppsägning av kontoavtal för en kontohavares del**

Varje kontohavare kan enskilt frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 12 i dessa kontovillkor.

#### **Pantsättning av kontomedel**

Kontohavarna kan endast tillsammans pantsätta kontomedlen. För att trygga sina rättigheter skall panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

#### **Beviljande av dispositionsrätt till kontot**

Kontohavarna kan endast tillsammans besluta om att bevilja dispositionsrätt till kontot, såvida inte annat avtalats.

#### **Betalningsinstrument**

Medel får tas ut från kontot med av banken godkänt betalningsinstrument. Varje kontohavare avtalar separat med banken om de betalningsinstrument med vilka kontoanvändaren själv använder kontot, såvida inte annat avtalats i kontoavtalet.

Alla kontohavare avtalar tillsammans med banken om att överlåta betalningsinstrument till de personer som har rätt att använda kontot, såvida inte annat avtalats i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas skall kontohavarna och de personer som haft rätt att använda kontot genast återlämna betalningsinstrumenten till banken.

#### **Erhållande av information i**

Varje kontohavare har rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna. Banken sänder de uppgifter som avses i punkt 1.4 och 11 på avtalat sätt avgiftsfritt bara till en kontohavare. Om den kontohavare som får uppgifterna avgiftsfritt avtalas mellan kontohavarna och banken separat.

## **3. Rättigheter hos kontohavare med intressebevakare**

En person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken om hans handlingsbehörighet inte har begränsats. Kontohavaren kan använda kontot endast i enlighet med intressebevakarens anmälningar.

En omyndig person som har fyllt 15 år kan själv ingå kontoavtal och bestämma över de medel som på basis av särskild lagbestämmelse betalas till honom eller som han förvärvat genom eget arbete.

## **4. Rättigheter hos den som har rätt att använda kontot**

### **4.1. Intressebevakarens rättigheter**

Kontohavarens intressebevakare bestämmer över kontot på samma sätt som kontohavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppnande och avslutande av konto, meddelar banken vem som kan använda kontot och avtalar med banken om betalningsinstrumenten. Om det finns flera än en intressebevakare bestämmer de över kontot och fattar beslut som berör kontot tillsammans såvida intressebevakarna och banken inte har kommit överens om annat eller om intressebevakarnas uppgifter inte har differentierats med myndighetsbeslut. Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få information om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt till information gäller också huvudmannens kontoärenden för tiden före förordnandet av intressebevakare. Om intressebevakaren har förordnats endast för att sköta en bestämd uppgift, har intressebevakaren rätt att få information endast om sådana kontoärenden som ansluter sig till den uppgift som avses i förordnandet.

### **4.2. Rättigheter hos fullmäktig med intressebevakningsfullmakt**

Förutom kontoinnehavaren har fullmäktig med intressebevakningsfullmakt rätt att med banken avtala om öppnande och avslutande av kontot samt om dispositionsrätt och betalningsinstrument.

### **4.3. Rättigheter hos dem som har dispositionsrätt till kontot**

Den som har dispositionsrätt till kontot får använda kontomedlen med de betalningsinstrument som kontohavaren och banken avtalat. När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas skall den som haft dispositionsrätt till kontot genast återlämna betalningsinstrumenten till banken.

Den som har dispositionsrätt till kontot har rätt att få information om kontotransaktioner för den tid som dispositionsrätten varit i kraft. Den som har dispositionsrätt till kontot får inte ändra villkoren på kontot, ingå tilläggsavtal i anslutning till kontot, pantsätta kontomedel eller överföra sin dispositionsrätt till en annan person eller befullmäktiga en annan person att ta ut medel från kontot, såvida inte annat har avtalats.

### 4.3. Rättigheter hos den som har fullmakt att använda kontot

Den som har fullmakt att använda kontot kan med bankens samtycke använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner inom ramen för sina befogenheter, i enlighet med den specificerade fullmakt som kontohavaren har utfärdat. Den befullmäktigade kan inte överföra sin fullmakt till en annan person, såvida inte annat har fastställts i fullmakten.

### 5. Övertrassering av konto

Kontohavaren och den som har rätt att använda kontot får använda betalningsinstrumenten bara så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte använder betalningsinstrumenten i enlighet med vad som ovan sagts, har banken rätt att bokföra det belopp som skall debiteras på kontot som bankens fordran som förfaller till betalning genast. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Kontohavaren är skyldig att till banken betala dröjsmålsränta på övertrasseringen, avgift för påminnelsebrevet samt övriga tarifferliga avgifter och provisioner som föranleds av inkasseringen av övertrasseringen. Banken har rätt att debitera kontot med ovan nämnda avgifter och provisioner.

### 6. Bankens rätt att vägra godkänna användning av kontot

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot, om

- banken inte har tillställts de uppgifter som avses i punkt 1.2,
- kontoanvändaren inte tillförlitligt kan styrka sin identitet,
- fullmakten inte uppföljer de krav banken ställer på en fullmakt,
- banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot.

### Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot, om

- kontohavaren försätts i konkurs,
- om en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt som fastställts av magistrat och kontohavaren inte kan komma överens om användningen av kontot
- en intressebevakare förordnas för kontohavaren,
- kvittningsförutsättningarna i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts,
- en kontohavare det kräver eller
- banken har skäl att misstänka missbruk av kontot.

Banken har rätt att spärra kontot, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter och provisioner, tills kontohavaren har betalat avgifterna och provisionerna till banken i enlighet med punkt 5 och 11 i dessa kontovillkor. Banken underrättar kontohavaren om spärrningen av kontot i efterskott.

### 7. Debitering och kreditering av kontot samt valuteringsdag

#### Debitering av kontot

Beloppet av ett betalningsuppdrag debiteras kontot när banken har mottagit uppdraget. Om uppdragets förfallodag är senare än mottagningsdagen debiteras kontot den förfallodag som anges i uppdraget. Om uppdragets förfallodag inte är en bankdag flyttas förfalldagen till följande bankdag.

Kontantuttag debiteras kontot den dag medlen tas ut.

#### Kreditering av kontot

En eurobetalning i realtid inom POP Bankgruppen krediteras kontohavarens konto under alla veckodagar.

En eurobetalning mellan banker eller bankgrupper som inte hör till samma grupp krediteras kontohavarens konto genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto.

Om en betalning ursprungligen är i en annan valuta än euro krediteras kontohavarens konto med medlen genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

En kontantinsättning i euro krediteras kontot genast, när pengarnas äkthet har verifierats och medlen har räknats. Om en kontantinsättning är i någon annan valuta än euro förutsätter krediteringen av kontot dessutom att nödvändiga valutatransaktioner görs.

Valutatransaktionerna kräver att dagen är en bankdag såväl i Finland som i valutans hemstat.

#### Valuteringsdag

Valuteringsdag för kontodebitering är den dag då kontot debiteras med transaktionens penningbelopp.

Valuteringsdag för kontokreditering är den bankdag då transaktionens penningbelopp betalas in på kontohavarens banks konto.

Om en kreditering är i en annan valuta än euro eller valuta i en stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområde är valuteringsdagen för kontokrediteringen den bankdag då nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Valuteringsdag för en kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdag för ett kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

### 8. Referensränta

#### 8.1. Bestämning av referensräntan

##### Euriborränta

Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaden inom euroområdet. Bestämningen av referensräntans värde och noteringen av räntan grundar sig på den internationella praxis som råder vid respektive tidpunkt.

Räntan på kontot är densamma under hela räntebestämningsperioden om inte annat har avtalats. Räntan på kontot förändras lika mycket som värdet på referensräntan förändrats. Banken meddelar inte i förväg om ränteförändringen. Referensräntans värde vid respektive tidpunkt anges på bankens förrättningsställen eller på bankens webbplats.

##### POP-primeränta

POP-Prime är POP Bankernas gemensamma primeränta som ändras med ett administrativt beslut. På räntan inverkar den allmänna räntenivån, inflationsförväntningarna samt de ekonomiska utsikterna. Räntan på kontot förändras lika mycket som referensräntan ändras den dag då ändringen av referensräntan träder i kraft. Banken ger inget förhandsbesked om ränteändringar. Det gällande värdet på referensräntan fås på bankens förrättningsställen eller bankens webbplats.

#### 8.2. Om notering av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs den referensränta som skall tillämpas på depositionen i enlighet med författning eller myndighets beslut eller anvisning som ges om den nya referensräntan.

Om ingen ny referensränta ges genom författning eller myndighets beslut eller anvisning, avtalar banken och kontohavaren om den nya referensränta som skall tillämpas på depositionen. Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntebestämningsperiodens utgång, används som värde på den referensränta som skall tillämpas på depositionen fortfarande värdet på den referensränta som tillämpats på denna deposition före räntebestämningsperiodens utgång.

Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta inom sex månader från det att räntebestämningsperioden löpt ut, fastställer banken en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över bankerna.

### 9. Kontotransaktioner

Banken antecknar depositionen, ändringar i depositionsbeloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som skall anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida inte kontohavaren påvisar annat.

## 10. Avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att betala de avgifter och provisioner som ansluter sig till kontoöppningen, användningen av kontot, upprätthållandet av kontot och till de meddelanden som banken har sänt vilkas belopp framgår av den vid respektive tidpunkt gällande servicetariffen. Banken har rätt att debitera kontot med dessa avgifter och provisioner.

### 10.1. Reservering av täckning för debitering av avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, dessa allmänna villkor eller någon annan förbindelse.

### 10.2. Bokföringen av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om kontot i en sådan situation som avses i punkt 10.1 saknar täckning för debitering av bankens avgifter och provisioner har banken rätt att bokföra det belopp som skall debiteras som en bankens fordran på kontot.

Sådana debiteringar är bland annat

1. dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner i enlighet med kontoavtalet och
2. andra avgifter och provisioner som baserar sig på avtal eller separata uppdrag för vilka överenskommelse om debitering från kontot har träffats mellan kontohavaren och annan person som har rätt att använda kontot och banken.

### 10.3. Påföljder vid avsaknad av täckning

Om täckning på kontot saknas för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och provisioner som avses i punkt 10.2 är kontohavaren skyldig att betala till banken och har banken rätt att, sedan medel influtit på kontot, debitera detta med den upplupna dröjsmålsräntan på fordran, avgiften för påminnelsebrevet samt övriga avgifter och provisioner i samband med inkasseringen av fordran.

## 11. Ändring av kontoavtalet, kontovillkoren och servicetariffen

Banken meddelar kontohavaren skriftligt eller elektroniskt på separat överenskommet sätt om en ändring av kontoavtalet, kontovillkoren eller servicetariffen.

Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock minst två månader efter att meddelandet tillställts kontohavaren. Kontohavaren anses ha fått meddelandet inom den tid som avses i punkt 1.3.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om inte kontohavaren före den dag ändringarna meddelats träda i kraft meddelar banken att han motsätter sig ändringen. Kontohavaren har rätt att till den meddelade ikraftträdandedagen säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan eller från en senare tidpunkt som infaller före den dag då ändringarna föreslås träda i kraft. Om kontohavaren motsätter sig ändringarna har kontohavaren och banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 12 i dessa villkor.

## 12. Kontoavtalets giltighet, uppsägning och hävning

Kontoavtalet gäller tillsvidare om inte annat har avtalats.

### Kontoinnehavarens rätt att säga upp eller häva avtalet

Om inget annat avtalats genom kontoavtalet har kontoinnehavaren rätt att när som helst säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, varvid medlen på kontot måste tas ut.

Kontoinnehavaren har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt brutit mot de skyldigheter som bygger på avtalet. Då måste också medlen på kontot tas ut.

### Bankens rätt att säga upp eller häva avtalet

Banken har rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två månader efter uppsägningen, om inte en längre uppsägningstid har avtalats genom kontoavtalet.

När det är fråga om ett grundläggande betalkonto har banken rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör två månader efter uppsägningen, om

- a) inga transaktioner gjorts på kontot under 24 på varandra följande månader; eller
- b) kontoinnehavaren inte längre lagligt är bosatt i en EES-stat

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontoinnehavaren eller en annan person som är berättigad att använda kontot väsentligt brutit mot de skyldigheter som bygger på avtalet.

När det är fråga om ett grundläggande betalkonto har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan endast om

- a) kontoinnehavaren eller annan person som är berättigad att använda kontot, med avsikt använt det för ett olagligt ändamål, eller
- b) kontoinnehavaren lämnat felaktiga uppgifter eller underlåtit att lämna uppgifter, och korrekt lämnade uppgifter skulle ha lett till avslag på ansökan om grundläggande betalkonto.

Banken skickar ett meddelande om uppsägningen eller hävningen skriftligt till innehavare av grundläggande betalkonto, och skriftligt eller elektroniskt till innehavare av annat betalkonto. Banken har rätt att avsluta kontot när uppsägningstiden löpt ut eller kontoavtalet har hävts på ovan nämnda sätt.

I samband med uppsägning eller hävning av kontoavtalet förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot omedelbart till betalning när uppsägningstiden löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Banken ska återbetala de avgifter och provisioner som kontohavaren har betalat i förskott till den del de gäller tiden efter att uppsägandet trätt i kraft.

Om det finns medel på kontot när kontot avslutas förvarar banken dem för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta.

När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft kan kontots tjänster inte längre användas.

## 13. Rätten hos kontohavare som är konsument att frånträda kontoavtal som ingåtts med medel för distanskommunikation

Om kontoavtalet har ingåtts med hjälp av medel för distanskommunikation, har kontohavaren rätt att frånträda kontoavtalet inom 14 dygn från det att avtalet ingicks eller den senare tidpunkt då kontohavaren har fått förhandsinformation och kontovillkor med ett varaktigt medium.

Banken skall underrättas om frånträdet skriftligen. I meddelandet skall det kontoavtal som frånträds specificeras. De betalningsinstrument, såsom betalkort som anslutits till kontot skall återlämnas vid frånträdet vid äventyr att avtalet inte återgår. Avtalen om övriga tjänster som anslutits till kontot upphör automatiskt i samband med frånträdet.

När avtalet frånträds förfaller de avgifter och provisioner som debiteras för de använda tjänster som hör till kontot och dess tjänster. Banken återbär inte redan debiterade avgifter och provisioner. Banken återbär till kunden de medel som satts in på kontot utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträddande anlät, på medlen betalas ingen ränta.

## 14. Bankens medlemskap i en sammanslutning

Banken ingår i POP-bankernas sammanslutning som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

## 15. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om den kan visa att det finns ett sådant osedvanligt och oför- utsägbart hinder för att uppfylla förpliktelseerna som parten inte har något inflytande över och vars följder den inte har någon möjlighet att avvärja ens med iakttagande av största möjliga noggrannhet. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens i lag föreskrivna skyldigheter.

Avtalsparten är skyldig att så fort som möjligt underrätta den andra avtalsparten om force majeure som drabbat honom. Banken kan meddela om force majeure på sin webbplats eller i riksomfattande dagstidningar.

## 16. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att i enlighet med punkt 16.1, 16.2 och 17 ersätta den direkta och indirekta skada som orsakas kontohavaren. Banken är dessutom skyldig att ersätta kontohavaren den ränteförlust som orsakats av bankens fel eller försummelse. Banken återbetalar debiterade avgifter för tjänster endast i den mån som de hänför sig till det skadevällande fel eller den skadevällande försummelsen.

Kontohavaren har inte rätt till ersättning av banken om kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid från det att han upptäckte felet eller borde ha upptäckt det.

Banken ansvarar ändå inte för skada om fullgörandet av bankens förpliktelser har förhindrats av ovan i punkt 15 avsett force majeure.

#### **16.1 Direkta skador**

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren den direkta skada som har orsakats av bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel direkta utredningskostnader som orsakats kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot av utredningen av ett fel.

#### **16.2 Indirekta skador**

Banken svarar för indirekta skador den av vårdslöshet orsakat kontohavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen eller som med stöd av den avtalats i kontoavtalet. Som indirekt skada anses då den inkomstförlust som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller de åtgärder som föranleds av detta, en skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller en annan skada av samma slag som är svår att förutse.

Banken svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse i genomförandet av ett betalningsuppdrag.

Banken kan ändå bli skyldig att ersätta endast sådan indirekt skada som har ett orsakssamband med bankens mot lag eller avtal stridande förfarande och som skäliggen har kunnat förutses av banken.

Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsning om banken eller någon för vars förfarande banken ansvarar har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

#### **17. Begränsning av skada**

Kontohavaren eller den som har rätt att använda konto ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kontohavaren försummar detta svarar han själv för skadan till denna del. Skadestånd som banken måste betala på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, eventuella medverkan till skadan av kontohavaren eller den som har rätt att använda konto, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

#### **18. Övervakande myndighet**

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) och i frågor som gäller konsumenter också konsumentombudsmannen ([www.kvv.fi](http://www.kvv.fi))  
Finansinspektionens kontaktuppgifter är:

Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 010 831 51 (växel).

Konsumentombudsmannens kontaktuppgifter är:

Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

#### **19. Kundrådgivning och rättsskyddsförfaranden utanför domstol**

I ärenden som anknyter sig till detta avtal och dess villkor och som gäller kundens rättigheter och skyldigheter bör kunden i första hand kontakta sin bank.

Om det är fråga om kundklagomål banken svarar kunden i regel inom 15 bankdagar från kundens kontakt antingen skriftligt eller på något annat varaktigt sätt enligt avtalet.

Kontohavaren, kontohavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan föra meningsskiljaktigheter som gäller kontots allmänna villkor och kontoavtalet till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden i anslutning till den eller konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) för behandling.

#### **20. Forum och tillämplig lag**

Tvister som gäller detta avtalsförhållande behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemvist eller har sin huvudsakliga förvaltning eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets kontohavaren har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kontohavaren inte har sin hemvist i Finland behandlas tvisterna vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

#### **21. Insättningsgaranti**

Medlen på detta konto omfattas av gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns på adressen [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) samt på bankens webbplats och bankens kontor.