

TUOTETIEDOT



# POP

## HENKIVAKUUTUS

POP Pankki 

VOIMASSA 1.1.2025 ALKAEN

# VAIKKA KAIKKI ONKIN HYVIN NYT

Taloudellinen turvallisuus on tärkeä osa elämisen perusturvaa. Perheen huoltajan kuolema horjuttaa usein vakavasti perheen taloudellista tasapainoa. POP Henkivakuutuksella turvaat perheesi toimeentulon pahimman sattuessa. Turvan suuruuden valitset itse tarpeesi mukaan.

## **TERVEYDENTILA JA MUUT TIEDOT VAIKUTTAVAT VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMISEEN**

Vakuutushakemuksessa vakuutettua pyydetään vastaamaan terveydentilaansa koskeviin sekä muihin esitettyihin kysymyksiin. On erittäin tärkeää, että kaikkiin esitettyihin kysymyksiin vastataan oikein ja täydellisesti. Vakuutus voidaan terveydentilan vuoksi myöntää korotetuin maksuin. Joskus terveydentila voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

**Mikäli vakuutuksen voimaantulon jälkeen tulee ilmi, että vakuutettu ei ole antanut oikeita tietoja terveydentilastaan, on Yhtiöllä jälkikäteen oikeus korottaa vakuutusmaksua.**

**Annettujen väärin tietojen perusteella Yhtiö voi jälkikäteen irtisanoa vakuutuksen, taikka vakuutussopimus voi olla pätemätön.**

## **SOPIMUKSEN SISÄLTÖ**

Vakuutussopimus koostuu vakuutuskirjasta ja vakuutusehdoista. Vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia sekä muuta Suomessa sovellettavaa lainsäädäntöä.

## **VAKUUTUS- SOPIMUKSEN TEKEMINEN**

Vakuutussopimus perustuu hakemukseen, jossa vakuutuksenottaja määrittelee toivomansa vakuutusturvan ja edunsaajat.

Vakuutuksenantaja on Aktia Henkivakuutus Oy (jäljempänä Yhtiö), joka on POP Pankkien yhteistyökumppani.

## EDUNSAAJA

Edunsaaja on henkilö tai taho, jolle vakuutuksenottaja on määrännyt vakuutuskorvauksen maksettavaksi. Edunsaajana on henkivakuutuksessa yleensä hänen omaisensa tai nimetty edunsaaja.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta kirjallisesti Yhtiölle. Edunsaajamääräystä ei voi tehdä testamentilla. Vakuutuksenottaja voi antaa vakuutetulle tai yhdelle nimeltä mainitulle edunsaajalle sitoumuksen edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä. Tällöin vakuutuksenottaja ei voi muuttaa edunsaajamääräystä tai tehdä muitakaan muutoksia vakuutukseen ilman sitoumuksen saajan suostumusta.

**Edunsaajamääräys on syytä pitää olosuhteita vastaavana. Seuraamalla vuosittaista selvitystä vakuutusturvasta vakuutuksenottaja voi varmistaa, että edunsaajina ovat halutut henkilöt.**

Edunsaajamääräyksen muutos tulee ajankohtaiseksi esimerkiksi avioliiton solmimisen tai purkautumisen vuoksi taikka nimetyn edunsaajan kuoltua.

## SELVITYS VAKUUTUSTURVASTA

Yhtiö toimittaa vakuutuksenottajalle vuosittain selvityksen voimassa olevasta vakuutusturvasta.

## VAKUUTUSTURVAN MUUTTAMINEN

Vakuutuksenottaja voi halutessaan sopia Yhtiön kanssa voimassa olevan vakuutusturvan muuttamisesta. Voimassa olevan vakuutusmäärän korottaminen edellyttää aina uuden hakemuksen ja terveys selvityksen täyttämistä. Vakuutusturvan korotus ratkaistaan vakuutetun terveydentilan perusteella.

Vakuutusturva voi myös osoittautua muuttuneiden olosuhteiden vuoksi liian suureksi. Tällöin vakuutusturvaa voidaan pienentää, jolloin myös vakuutusmaksut alenevat. Vakuutusmäärän pienentämisestä on ilmoitettava Yhtiölle kirjallisesti.

Jos vakuutussopimukseen liittyy sitoumus edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä tai jos vakuutus on pantattu, vaatii mm. vakuutusturvan pienentäminen pantinhaltijan tai sitoumuksen saajan suostumuksen.

## VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Vakuutussopimus tulee voimaan, kun Yhtiö lähettää vakuutuskirjan vakuutuksenottajalle. Jos Yhtiö hyväksyy hakemuksen, vastaa Yhtiö myös hakemuksen käsittelyaikana sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutuksenottaja voi määrätä vakuutukselle jonkin myöhemmän voimaantulopäivän. Tällöin vakuutussopimus tulee voimaan ja Yhtiön vastuu alkaa tästä sovitusta ajankohdasta.

Jos vakuutusta ei voida myöntää vakuutushakemuksen mukaisesti esimerkiksi vakuutetun terveydentilan vuoksi, voi Yhtiö tehdä vastatarjouksen. Tällöin vakuutussopimus ja Yhtiön vastuu tulee voimaan, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Vakuutussopimus on voimassa 12 kuukauden mittaisen vakuutuskauden kerrallaan vakuutuskirjaan merkityn vakuutusajan loppuun. Uusi vakuutuskausi alkaa vakuutuksen vuosipäivästä, joka on kunakin vuonna vakuutuksen alkamisajankohtaa vastaava päivä. Vakuutussopimus päättyy kuitenkin tätä ennen, jos vakuutussopimus irtisanoitaan tai jos vakuutettu kuolee.

## HENKIVAKUUTUSTURVA

Henkivakuutuksen kuolintapaussumma sovitaan vakuutusta haettaessa vakuutustarpeen mukaan. Kuolintapaussummaa voidaan tarpeen mukaan pienentää, mutta suurentaminen edellyttää aina uutta terveys selvitystä. Vakuutusturvan muuttaminen voi olla aiheellista esimerkiksi perheenlisäyksen tai asunnon hankinnan yhteydessä ja vastaavasti lasten aikuistumisen tai asuntolainan vähenemisen yhteydessä.

Sovittu kuolintapaussumma on kiinteä vakuutuksen vuosipäivää edeltävään päivään sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 65 vuotta. Tämän jälkeen kuolintapaussumma alenee vakuutusajan loppuun saakka.

Henkivakuutus voidaan myöntää aikaisintaan sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 15 vuotta ja viimeistään sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 70 vuotta. Henkivakuutus päättyy vakuutuksen vuosipäivää edeltävänä päivänä sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 80 vuotta.

**Jos tarvitset henkivakuutuksen kahdelle henkilölle**, voit saada parietuna 20 prosentin alennuksen vakuutusmaksuista, mikäli molemmille voidaan myöntää vakuutus.

Vakuutuksen pariedulla voi ottaa kaksi henkilöä ikään, sukupuoleen tai muihin vastaaviin kriteereihin katso matta. Pariედun voi saada kuitenkin vain itselleen ja vain yhden henkilön kanssa. Näillä henkilöillä voi kuitenkin olla yhdessä useampia vakuutuksia pariedulla.

Koska vakuutukset tehdään erillisinä, voi vakuutuksiin valita myös erisuuruiset kuolintapaussummat, ja kummastakin vakuutuksesta maksetaan mahdollinen kuolintapaussumma.

Toisen pariedulla olevan vakuutuksen päättyessä joko kuolentapauksen tai vakuutuksen päättymisen täyttymisen vuoksi, jatkuu toinen vakuutus pariedulla. Mikäli toinen vakuutus irtisanoitaan tai toisen henkivakuutusta ei voida myöntää, jatkuu toinen vakuutus ilman parietua.

## VAKUUTUSMAKSUT

Vakuutuksen maksut nousevat iän myötä vuosittain vakuutuksen vuosipäivänä (ns. luonnolliset maksut). Vakuutusmaksun suuruus riippuu vakuutetun iästä. Vakuutusmaksu nousee vakuutetun iän myötä, kun vakuutuksella katettava riski kasvaa. Henkivakuutusmaksu ei kuitenkaan nouse iän perusteella vakuutetun täytettyä 65 vuotta.

Vakuutusmaksuja tarkistetaan myös vuosittain indeksiehdon mukaisesti.

Vakuutetun terveydentila vakuutuksenottamishetkellä voi vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen. Jos vakuutetulla on tai on ollut jokin sairaus tai oire, saatetaan vakuutus myöntää korotetuin maksuin.

### **Maksusuunnitelma**

Jokaiseen vakuutussopimukseen sisältyy maksusuunnitelma, jonka mukaisesti vakuutusmaksut laskutetaan. Vakuutusmaksu maksetaan yleensä kerran vuodessa. Vakuutuksenottaja voi myös valita laskutuksen tapahtuvaksi kuukausittain, neljännesvuosittain tai puolivuositain. Ensimmäinen vakuutusmaksu laskutetaan kuitenkin vähintään kolmelta kuukaudelta.

Vuosimaksusta saa maksutapa-alennusta seuraavasti:

- 3 % alennusta, kun maksu maksetaan neljännesvuosittain
- 4 % alennusta, kun maksu maksetaan puolivuositain
- 6 % alennusta, kun maksu maksetaan kerran vuodessa.

Maksutapa-alennus muuttuu, mikäli maksusuunnitelmaa muutetaan.

### **Vakuutusmaksujen maksaminen**

Vakuutusmaksun maksamista varten Yhtiö lähettää vakuutuksenottajalle laskun vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Vakuutusmaksut on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkea korkolain mukaan. Jos vakuutusmaksun maksaminen laiminlyödään, on Yhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutussopimus (ks. kohta Vakuutussopimuksen irtisanominen).

## INDEKSITARKISTUKSET

Indeksiehdon tarkoituksena on suojata vakuutusturvaa inflaatiolta.

Kuolintapaussummaa sekä vakuutusmaksuja tarkistetaan vakuutusehtojen mukaisesti vuosittain vakuutuskauden ensimmäisenä päivänä elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti.

## VAKUUTUSSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

### **Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa sopimus**

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutussopimus. Mikäli vakuutus on pantattu, on irtisanomiseen saatava pantinhaltijan suostumus. Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty Yhtiölle, jollei vakuutuksenottaja ole määrännyt myöhempää päättymisajankohtaa.

Vakuutuksella ei ole takaisinostoarvoa.

### **Yhtiön oikeus irtisanoa sopimus**

Jos vakuutuksenottaja ei maksa vakuutusmaksua viimeistään eräpäivänä, on Yhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutussopimus. Vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva säilyy kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen ilmoitettua päättymispäivää.

Yhtiö voi irtisanoa vakuutuksen myös, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vakuutussopimusta tehtäessä. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti on kyseessä, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja Yhtiölle vakuutusta haettaessa. Yhtiö voi tällöin irtisanoa vakuutuksen edellyttäen, että se ei olisi myöntänyt vakuutusta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu olisi antanut oikeat ja täydelliset tiedot.

## PÄÄTTYNEEN VAKUUTUKSEN VOIMAANSAATTAMINEN

Jos vakuutus on päätynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun maksamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa 6 kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä kaikki vakuutusmaksut, jotka olisi tullut maksaa, jos vakuutus olisi ollut voimassa.

Vakuutus tulee uudelleen voimaan kaikkien eräntyneiden vakuutusmaksujen maksamista seuraavasta päivästä lukien. Kuolintapaussummaa ei makseta, jos vakuutettu kuolee sinä aikana, kun vakuutus ei ole ollut voimassa.

Jos ensimmäistä vakuutusmaksua ei ole maksettu, ei päättynyttä vakuutusta saa uudelleen voimaan. Vakuutusturvan voi tällöin saada voimaan vain täyttämällä uuden vakuutushakemuksen terveys selvityksineen.

## VEROTUS

Tiedot perustuvat 1.1.2025 voimassa olevaan lainsäädäntöön ja oikeuskäytäntöön ja koskevat Suomessa yleisesti verovelvollisia henkilöitä. Yhtiö ei vastaa Verohallinnon verotuspäätöksistä eikä niiden seurauksista. Tämä ei ole tyhjentävä selvitys verokohtelusta. Verotus voi muuttua.

## Vakuutusmaksujen vähennyskelpoisuus

### Yksityishenkilön ottama vakuutus

Vakuutusmaksut eivät ole verotuksessa vähennyskelpoisia, kun vakuutuksenottajana on yksityishenkilö. Yksityisen elinkeinonharjoittajan ottaman vakuutuksen maksut eivät ole vähennyskelpoisia elinkeinotoiminnan menoja, jos hän itse, hänen puolisonsa tai hänen alle 14-vuotias lapsensa on vakuutettuna.

### Yrityksen ottama vakuutus

POP Henkivakuutuksen maksut ovat tietyin edellytyksin yritykselle vähennyskelpoisia elinkeinotoiminnan menoja. Vakuutusmaksujen vähennyskelpoisuus määräytyy sen mukaan, kuka on edunsaaja ja mikä on yrityksen yhtiömuoto.

### Yritys edunsaajana

Vakuutusmaksu ei ole vähennyskelpoinen yrityksen verotuksessa eikä sitä katsota vakuutetun työntekijän palkaksi. Osakeyhtiö ja osuuskunta saa kuitenkin vähentää maksut, jos vakuutetun työpanoksella on huomattava merkitys ja vakuutusmaksuja maksetaan tasaisesti koko vakuutusajan.

### Muu kuin yritys edunsaajana

Yritys saa pääsääntöisesti vähentää henkivakuutuksen maksun eikä maksua katsota vakuutetun palkaksi, kun edunsaajana on esimerkiksi vakuutetun työntekijän omaiset. Vakuutusmaksulla ei kuitenkaan saa korvata palkanmaksua eikä työntekijä saa valita palkan ja vakuutusmaksun välillä.

## KORVAUSTEN VEROTUS

### Yksityishenkilölle maksettava korvaus

Lähiomaiselle maksettava kuolintapaussumma on perintöveron alaista tuloa. Lähiomaisia ovat esimerkiksi aviopuoliso, lapset, lastenlapset ja vanhemmat. Lähiomaisella tarkoitetaan verotuksessa myös avopuolisoa, jos hänellä on tai on ollut vakuutetun kanssa yhteinen lapsi, taikka hän on ollut vakuutetun kanssa aikaisemmin avioliitossa.

Kun kuolintapaussumma maksetaan edunsaajamääräyksen nojalla muulle kuin lähiomaiselle, on korvaus saajalleen veronalaista pääomatuloa.

Jos vakuutus on pantattu lainan vakuudeksi, edunsaajalle maksetaan kuolintapaussumma vain siltä osin kuin kuolintapaussumma on suurempi kuin pantinhaltijan saatavat. Pantinhaltijalle maksettavaa osuutta ei huomioida edunsaajien perintöverotuksessa.

### Yritykselle maksettava korvaus

Yritykselle maksettava korvaus on veronalaista tuloa, yleensä elinkeinotuloa.

## Omistajayrittäjät

Omistajayrittäjille voidaan ottaa vakuutus kuoleman varalta. Omistajien on työskenneltävä yrityksessä ja vakuutuksen ottamisen pitää perustua työn tekemiseen, ei ainoastaan omistamiseen. Vakuutusturvan pitää olla kohtuullinen, mikä määrittellään muun muassa yrityksen liikevaihdon sekä yrittäjän työpanoksen ja yrittäjän yritykseen liittyvien taloudellisten vastuiden perusteella. Mikäli vakuutus palvelee omistajien henkilökohtaisia etuja, eivät vakuutusmaksut ole vähennyskelpoisia ellei maksuja ole käsitelty yrityksen kirjanpidossa ennakonpidätyksen alaisena palkkana.

## KORVAUKSEN HAKEMINEN JA MAKSAMINEN

Yhtiö käsittelee ja ratkaisee korvaushakemuksen mahdollisimman joutuisasti. Korvausasian ratkaisemiseksi tarvittavat asiakirjat ja tiedot on määritelty vakuutusehdoissa. Ne korvauksen hakijan on toimitettava omalla kustannuksellaan Yhtiöön.

Vakuutuskorvausta on haettava Yhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta. Vakuutuksenottajan osalta tämä määräaika alkaa kuluu vakuutustapahtumasta. Vakuutustapahtuma on henkivakuutuksessa kuolemantapaus. Korvausta on haettava kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa kuolemantapauksesta.

Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija on vilpillisesti antanut väärä tai puutteellisia tietoja, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä.

Yhtiö maksaa vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksaa Yhtiö korkoa viivästyneelle korvaukselle korkolain mukaan.

Yhtiö vähentää vakuutuskorvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut viivästyskorkeineen.

## YHTIÖN VASTUUN RAJOITUKSET

Yhtiön vastuun yleiset rajoitukset ovat luettavissa vakuutussopimuslaista ja yleisten sopimusehtojen kohdasta 10 (POP Henkivakuutus).

Korvauksen saamisen yleisenä edellytyksenä on, että Yhtiön vastuu on voimassa vakuutustapahtuman satuttuessa. Yleisten sopimusehtojen mukaan kuolintapaussummaa ei makseta, jos vakuutettu on tehnyt itsemurhan ennen kuin yksi vuosi on kulunut Yhtiön vastuun alkamisesta.

Kuolintapaussummaa ei myöskään makseta, jos vakuutetun kuolema on aiheutunut

- osallistumisesta ulkomailla tapahtuvaan sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai palvelusta rauhanturvaamis- tai rauhaanpakottamistehtävissä tai niitä vastaavissa tehtävissä
- ihmisiä joukoittain tuhonneen tai vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteiden äkillisestä vaikutuksesta
- sodasta tai muusta aseellisesta selkkauksesta Suomen rajojen ulkopuolella, vaikka vakuutettu itse ei olisikaan osallistunut mainittuihin toimiin. Tätä rajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, jos vakuutettu jo ennen aseellisen selkkauksen alkamista oli aloittanut matkansa tällaisessa maassa.

## VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Yhtiöllä on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja vakuutuksen hakijan menettelyn tai yleisen vahinkokehityksen vuoksi.

Yhtiöllä on vakuutusajankautana oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa. Edellytyksenä on, että Yhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan.

Muutokset henkivakuutusten vakuutusmaksuissa ja muissa sopimusehdoissa voivat olla perusteltuja yleisen vahinkokehityksen tai korkotason muutoksen vuoksi. Vakuutussopimuksen sisältö ei kuitenkaan tässä tapauksessa saa muuttua olennaisesti alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Yhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutussopimusta muutetaan, Yhtiö lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimuksen muuttumisesta ja muutoksen sisällöstä viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Vakuutuksenottajalla on mahdollisuus irtisanoa vakuutus muutoksen vuoksi.

Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat myös muuttua indeksitarkistuksen yhteydessä.

## VAKUUTUSSOPIMUKSEN PANTTAUS

Vakuutuksenottajalla on oikeus pantata vakuutus. Jos vakuutukseen sisältyy edunsaajamääräystä koskeva sitoumus, vakuutuksenottaja ei saa pantata vakuutusta ilman sitoumuksen saajan suostumusta.

Jos vakuutus on pantattu lainan vakuudeksi, edunsaajalle maksetaan kuolintapaussummasta vain pantinhaltijan saatavaa ylittävä osa.

## ASIAANTUNTIJA-APUA

Yhtiö pyrkii palvelemaan asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla, joten epäselvissä tapauksissa kannattaa aina ensin ottaa yhteys Yhtiöön. Tavallisesti asiat selviävät jo näin. Jos asiakas on tyytymätön saamaansa päätökseen, on hänellä oikeus tehdä kirjallinen perusteltu valitus Yhtiölle. Valitus käsitellään mahdollisimman joutuisasti ja ratkaisusta ilmoitetaan valituksen tehneelle.

### ***FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta***

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija haluaa neuvoja, hän voi Yhtiön lisäksi ottaa yhteyttä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Toimisto antaa ilmaista neuvontaa vakuutusasioissa ja asiantuntija-apua esimerkiksi korvaustapauksissa.

### ***Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta***

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimii puolueeton Vakuutuslautakunta. Lautakunnan tehtävänä on antaa maksutta suosituksia ja lausuntoja mm. korvaustapauksissa.

Vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija, joka on kuluttaja, voi jättää Yhtiön päätöksen myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Lautakunta antaa maksutta suosituksia kuluttajansuojalain perusteella. Kuluttajariitalautakunta voi jättää asian käsittelemättä, ellei kuluttaja ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

### ***Oikeuskäsittely***

Yhtiön vakuutusasiassa tekemään päätökseen voi myös hakea muutosta Turun käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa sijaitsevan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Kanne Yhtiön tekemän päätöksen perusteella on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Yhtiön päätöksestä ja edellä mainitusta määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen kanneoikeutta ei enää ole.

## Kuluttajansuoja

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)  
Vakuutuslautakunta, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)  
Kuluttajariitalautakunta, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

## Valvova viranomainen

Finanssivalvonta, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)  
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki  
puh. 09 183 51, [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)

## Vakuutuksenantaja ja rekisterinpitäjä

Vakuutuksen myöntää Aktia Henkivakuutus Oy.  
Aktia Henkivakuutus Oy:n toiminta-alue on Suomi ja Euroopan talousalue ETA.



Vakuutusyhtiölain 8 A luvun 1 §:ssä tarkoitettu Aktia Henkivakuutus Oy:n vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavilla verkkosivuiltamme. Aktia Henkivakuutus Oy:llä on Finanssivalvonnan lupa käyttää siirtymäsäännöksiä vakavaraisuuslaskelmissa 1.1.2032 asti. Lue lisää [www.aktia.fi/solvens](http://www.aktia.fi/solvens).

## Sinua palvelee POP Pankki

POP Pankki toimii Aktia Henkivakuutus Oy:n asiamiehenä **Aktia Henkivakuutus Oy:n lukuun ja sen vastuulla**. Asiamies saa vakuutusmaksuihin perustuvan palkkion. POP Pankin yhteystiedot, [www.poppankki.fi](http://www.poppankki.fi).

Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan riskivakuutuksista.

Asiamies on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteessa [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

POP Pankki toimii myös seuraavien vakuutuksenantajien asiamiehenä: Sp-Henkivakuutus, Chubb European Group SE, AXA France VIE – Sivuliike – Suomi ja AXA France IARD – Sivuliike – Suomi.

POP Pankki ei omista suoraan eikä välillisesti Aktia Henkivakuutus Oy:n osakkeita.

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Aktia käsittelee henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja vakuutussalaisuuden toteutumisesta. Tietosuoja käytännöt voivat lainsäädännön myötä muuttua. Ajantasaisimman tiedon henkilötietojen käsittelystä löydät verkkosivuiltamme ([www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja](http://www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja)).

Henkilötietoja käsitellään ensisijaisesti sopimussuhteeseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien täyttämiseksi sekä riskienhallintaan. Henkilötietoja käsitellään myös lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi. Näitä ovat esimerkiksi asiakkaan tunnistaminen ja yksilöinti, viranomaisille tehtävä raportointi ja vakuutusyhtiöön kohdistuvien väärinkäytösten estäminen.

Henkilötietoja käsitellään vakuutussopimusta tehdessä ja vakuutusajana, kuten asiakasviestinnässä ja korvauskäsittelyssä. Lisäksi henkilötietoja käytetään palveluiden kehittämisessä ja asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa. Vakuutushakemuksen käsittelyssä Aktia voi hyödyntää automaattista päätöksentekoa.

Henkilötietoja hankitaan mm. asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten rekistereistä ja luottotietorekisteristä. Asiakkaiden kanssa käytävät puhelut tallennetaan asioinnin todentamiseksi.

Vakuutusyhtiölaissa on määräys salassapitovelvollisuudesta, minkä vuoksi Aktia ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, ellei asiakas ole antanut siihen suostumustaan tai ellei tietojen luovuttamiseen ole lakisääteistä oikeutta tai velvollisuutta.

Asiakas voi tarkistaa henkilötietonsa tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja pyytää korjaamaan virheelliset tiedot. Asiakas voi kieltää henkilötietojensa käytön markkinointia varten. Asiakas voi valittaa tietosuojavaltuutetulle henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa. Annamme mielellämme lisätietoja asiasta.

**POP Henkivakuutuksen yksityiskohtainen sisältö on luettavissa vakuutusehdoista.**

# POP Pankki

Aktia Henkivakuutus Oy  
PL 800, 20101 Turku  
puh. 010 247 8300  
Y-tunnus 0937006-7, Kmrno 562.616  
Kotipaikka Turku, Suomi  
[www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)