

ANVISNINGAR

POP NYCKEL



-för användning av kodappen

LADDA NED DEN FRÅN APPBUTIKEN!





REGISTRERINGSPROCESS

Registrering förutsätter att du angett ditt telefonnummer i Tilläggstjänster i nätbanken.

STEG 1.

Ange användarnamn och lösenord för POP Bankens nätbank. Klicka på Fortsätt.

STEG 2.

Ange det begärda säkerhetstalet på kodkortet.

STEG 3.

Ange bekräftelsekoden som du får per sms.

STEG 4.

Välj pinkod som du vill använda i tjänsten.

STEG 5.

Namnge användarkontot. Med hjälp av användarkontot identifierar du olika användare av samma enhet.

OBS! I detta skede är ditt användarkonto låst av säkerhetsskäl, och du kan inte använda det för att bekräfta transaktioner innan du låst upp kontot i nätbanken. Du får separat sms om att kontot är låst genast efter registreringen. I POP Nyckel visas inte information om att kontot är låst i detta skede.

För att låsa upp profilen ska du logga in i nätbanken med användarnamn, lösenord och kodlista.

Klicka på ditt namn uppe till höger i nätbanken och välj "Ändra kodappens inställningar" i menyn som öppnas. Klicka på "Ja" i Låst för den enhet som du lagt till på listan. Lås upp profilen genom att ange "Nej" i fältet. Bekräfta åtgärden med säkerhetstalet på kodlistan.

Därefter är POP Nyckel aktiverad.

När du väljer pinkod ska du beakta att den bör vara lätt att komma ihåg men svår att gissa. Pinkoden får inte vara en enkel siffersträng (t.ex. 1234 eller 0101). Välj inte heller födelsetid och absolut inte samma kod som kortets pinkod.

Du kan byta pinkod senare i inställningarna för POP Nyckel.



IDENTIFIERING MED FINGERAVTRYCK ELLER ANSIKTSBILD I POP NYCKEL

OBS! Obs! Om du ännu inte låst upp ditt användarkonto kan du inte aktivera biometrisk identifiering! För POP Nyckel kan du också aktivera identifiering med fingeravtryck (iOS- och Android-enheter, med undantag för iOS 9 och Android 4.4.x) eller med ansiktsbild (iOS-enheter, med undantag för iOS 9), om din enhet stöder dessa egenskaper.

Med fingeravtrycks- eller ansiktsidentifiering kan du till exempel bekräfta betalningar och logga in i nätbanken endast med fingeravtryck eller ansiktsbild. Observera att innan du aktiverar biometrisk identifiering i POP Nyckel ska din enhet innehålla endast dina biometriska uppgifter, och enheten får inte överlämnas till tredje parter.



För det första ska du kontrollera att identifiering med hjälp av fingeravtryck eller ansiktsbild är aktiverad i enhetens inställningar. Öppna därefter kodappen POP Nyckel. Appen frågar om du vill aktivera identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild. Svara Ja. Du kan välja identifieringssätt också genom att öppna POP Nyckels meny och därefter Aktivera ansiktsidentifiering eller Aktivera fingeravtrycksidentifiering.

Läs och godkänn därefter användarvillkoren för biometrisk identifiering. Klicka på Fortsätt.

Nu kan du ange din nuvarande pinkod. Med pinkoden bekräftar du att du framöver vill använda biometrisk identifiering, och därefter behöver du inte längre använda pinkoden. Om identifieringen med fingeravtryck eller ansiktsbild inte fungerar när du försöker logga in kan du logga in med pinkoden.

Nu har du aktiverat identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild i POP Nyckel.

Framöver fungerar POP Nyckel med fingeravtrycks- eller ansiktsidentifiering till exempel när du loggar in i nätbanken eller öppnar POP Nyckel och klickar på Bekräfta inloggning.



OLIKA ANVÄNDARSITUATIONER

INLOGGNING I NÄTBANKEN

När du vill logga in i nätbanken med kodappen POP Nyckel, välj fliken Tunnuslukuso-velluksella/Med kodappen.

Ange användarkoden för nätbanken och tryck på knappen Kirjaudu/Logga in.

Därefter får du meddelandet "Öppna kodappen på din mobila enhet."

På kodappens meny kommer en begäran att bekräfta inloggningen i nätbanken.

Ange kodappens PIN-kod och tryck på knappen Bekräfta inloggning.

Efter det övergår kodappen i läget Klar och sessionen i nätbanken börjar på normalt sätt.

INLOGGNING I POP MOBIL

När du loggar in i POP Mobil första gången, ge bara din användarkod och tryck på knappen "nästa". Appen öppnar kodappen POP Nyckel direkt, om den redan har laddats ned på enheten. Identifiera dig med POP Nyckel, varpå du automatiskt återvänder till POP Mobil. I fortsättningen kan du logga in i POP Mobil med en särskild PIN-kod, med fingeravtryck eller med ansikts-identifiering (iPhone).



BEKRÄFTELSE AV BETALNING

Skriv in uppgifterna för betalningen i nätbanken på normalt sätt. Ovanför bekräftelsen av en enskild betalning finns det en anvisning där du uppmanas bekräfta betalningen med kodappen.

Du har loggat in i nätbanken med kodappen.
Bekräfta valda betalningar i den mobila enhetens kodapp.

BEKRÄFTA ÄNGRA

När du har öppnat kodappen POP Nyckel och tryckt på knappen Bekräfta betalning i nätbanken ser kodappen ut att bekräfta betalningen/betalningens uppgifter. Det har ingen betydelse i vilken ordning du gör de nämnda åtgärderna.

× **POP Bank**

Totalt 1,00 EUR

POP BERG EKEJÄRVA FI 1441390010008130

Mottagare	FINNISA AINO
Till konto	103743100010004098
Färdigskickad	17.05.2021
Summa	1,00 EUR

Bekräfta 1 betalning

Om flera betalningar ska bekräftas visas betalningarnas totala summa i övre kanten av skärmen. Du kan granska uppgifter om en enskild betalning genom att skrolla rutan uppåt.

När du har kontrollerat att betalningarnas uppgifter är riktiga, tryck på knappen Bekräfta betalning. Antalet betalningar som ska bekräftas syns på knappen.

Därefter begär kodappen POP Nyckel PIN-koden. PIN-kodens riktighet granskas i detta skede. Om koden är riktig visar appen meddelandet PIN OK. I annat fall kommer ett meddelande om felaktig PIN-kod och en uppmaning att skriva in PIN-koden igen.

Efter att den rätta PIN-koden skrivits in återgår appen till läget Klar.

Det är bra att observera att bekräftelsen av betalningar sker i nätbanken. Därför meddelar inte kodappen POP Nyckel om bekräftelsen av någon orsak har misslyckats (t.ex. att saldot på kontot inte räcker). Du kan granska att bekräftelsen av betalningarna har lyckats i nätbanken som förut.

BEKRÄFTELSE AV BETALNING I POP MOBIL

Bekräftelse av en betalning med POP Nyckel lyckas även i POP Mobil när du använder knappen "Bekräfta med POP Nyckel".



ÖVRIGA ÅTGÄRDER SOM SKA BEKRÄFTAS

Alla åtgärder som för närvarande kräver ett säkerhetstal från nyckelkodskortet bekräftas med kodappen POP Nyckel. Sådana åtgärder eller uppdrag är bl.a. teckning, inlösen och byte av fonder, uppdatering av egna uppgifter samt uppdatering av kodappens inställningar.



AVBROTT AV BEKRÄFTELSE

Om du inte vill bekräfta en transaktion kan du avbryta bekräftelsen på krysset i vänstra övre hörnet på skärmen.

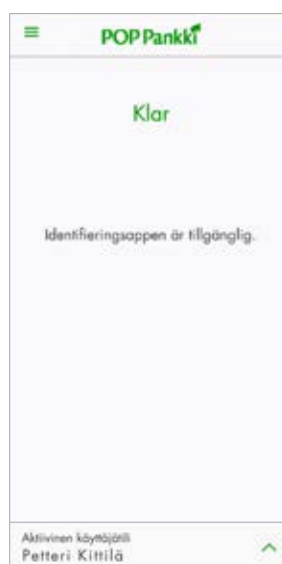


FLERA ANVÄNDARKONTON PÅ SAMMA ENHET

Flera användare kan använda kodappen POP Nyckel på samma enhet (t.ex. pekplatta).

Varje användare skapar ett eget användarkonto på enheten. Det användarkonto som för tillfället är aktivt syns på nedre kanten av skärmen. Genom att trycka på punkten användarkod får du fram en meny där du kan välja ditt användarkonto.

Trots att flera användarkonton syns på enheten kan varje användare använda endast det egna kontot eftersom varje användarkonto har egen PIN-kod.



LÅSA/ÖPPNA ETT ANVÄNDARKONTO

Det kan vara nödvändigt att låsa användarkontot om enheten där appen används försvinner.

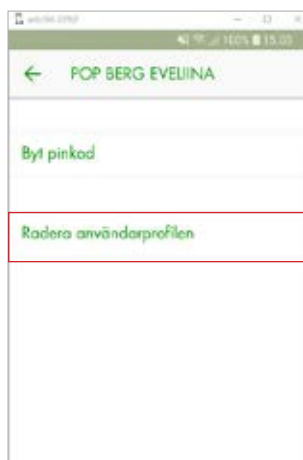
Du kan låsa användarkontot via nätbanken. För det behöver du nätbankskoderna och nyckelkodskortet eftersom transaktionen naturligtvis inte kan bekräftas med kodappen.

Ett låst användarkonto kan även öppnas via nätbanken om du t.ex. hittar den försvunna enheten.

Om du inte vill låsa eller öppna själv via nätbanken kan du också utföra åtgärderna i din bank.



RADERING AV ANVÄNDARKONTO FRÅN ENHETEN



Ett användarkonto raderas i inställningarna i kodappen POP Nyckel genom att välja det användarkonto du vill radera.



För valet av användarkonto öppnas en meny där du kan välja Radering av användarkonto. Innan raderingen visas en fråga om bekräftelse. När du svarar på den kan du radera användarkontot eller gå tillbaka utan att radera kontot.



Efter att ett användarkonto raderats går kodappen POP Nyckel tillbaka till skärmen nedan om alla användarkonton har raderats i enheten.

RADERING AV ANVÄNDARKONTO FRÅN NÄTBANKEN

Ett användarkonto kan behöva raderas från nätbanken om du ska byta enhet där du använder appen POP Nyckel.

För närvarande kan högst fem stycken enheter användas. Ett användarkonto raderas i nätbanken under punkten "Ändra inställningar för kodappen" i menyn som öppnas under det egna namnet.





INAKTIVERING AV IDENTIFIERING MED FINGERAVTRYCK ELLER ANSIKTSBILD

Om du vill inaktivera identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild och börja använda pinkod i stället, ska du i inställningarna för din mobila enhet ändra den funktion där du tillåtit identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild. Därefter sker identifieringen återigen med pinkod.

