ANVISNINGAR POP NYCKEL -för användning av kodappen

LADDA NED DEN FRÅN APPBUTIKEN!







Du kan registrera POP Nyckel antingen med POP Bankens bankkoder, dvs. användarnamn, lösenord och kodlista, eller med en annan finländsk banks bankkoder. Bägge alternativen förutsätter mottagning av sms, och därför ska ditt telefonnummer ha sparats för tilläggsbekräftelse. Kontakta banken om ditt telefonnummer saknas.

Alternativ 1: Registrering med POP Bankens bankkoder

STEG 1.	STEG 2.	STEG 3.	STEG 4.	STEG 5.
Ange användar- namn och lösen- ord för POP Ban- kens nätbank. Klicka på Fortsätt.	Ange det begär- da säkerhetsta- let på kodkortet.	Ange bekräftelse- koden som du får per sms.	Välj pinkod som du vill använda i tjänsten.	Namnge användarkontot. Med hjälp av användarkontot identifierar du olika användare av samma enhet.

Ångra	Ångro			Angro	POPP	ankki	5	X Skopo pi	nkod.	Ð	Ange							¢
Logga in med dina bankkoder	Ang	e säkerhet D4	tstalet	T Bekröho hor sör	illäggsbo registering ts i textmad	ekräft en med	else koden som # 50007		Ange pinkod			A	nge	anvi	ändo	rpro	Ail	
	\$ ökerhenit	al		brenirre	isekon						Pro	vanda	rprofile	ns nar	ne.			
		Fortsbill		On du i	tori	borja	selondet, välj om	Ang	e pinkoden pi	h mytt	41.12×	indeppi renner vinder och eng setteda De lear	hatione e se i la proliti an proliti an	e han e nije al ruk opg redinde Worke what wie e	ocial or for lind arpeal d arpeal techan d actions actions appen	ndinala ngahari ngan kita, J kita, J yadind	t av fær der i Ve Vege dår 2 och 0 tarprofit	-64-15
Fortsätt	1	2 ==	3 ===					1	2	3	0	6	2	for E	160	,	8	
	4 ••	5 ~	6	1	2	A80	3	4	5	6	1	2 3	4	5	6	7	8 9	0
	7 Post	8	9	A ===	5		6 100				qv	v e	r	t 1	y u	1	0 8) å
	-	0	-	7		-	0	7	8	9	a	s d	f	g I	h j	k	1 8	5 a
	0	0 +	Done	,	0		9	251		1	0	z	x	c	v b	n	m	0
	-	0	4 00	3	0		Valmis	1000	Y	· · · ·	1#1			5.	orri			Value

OBS! | detta skede är ditt användarkonto låst av säkerhetsskäl, och du kan inte använda det för att bekräfta transaktioner innan du låst upp kontot i nätbanken. Du får separat sms om att kontot är låst genast efter registreringen. För att låsa upp profilen ska du logga in i nätbanken med användarnamn, lösenord och kodlista. Klicka på ditt namn uppe till höger i nätbanken och välj "Ändra kodappens inställningar" i menyn som öppnas. Klicka på "Ja" i Låst för den enhet som du lagt till på listan. Lås upp profilen genom att ange "Nej" i fältet. Bekräfta åtgärden med säkerhetstalet på kodlistan. Därefter är POP Nyckel aktiverad.

När du väljer pinkod ska du beakta att den bör vara lätt att komma ihåg men svår att gissa. Pinkoden får inte vara en enkel siffersträng (t.ex. 1234 eller 0101). Välj inte heller födelsetid och absolut inte samma kod som kortets pinkod.

Du kan byta pinkod senare i inställningarna för POP Nyckel.





REGISTRERINGSPROCESS

Alternativ 2: Registrering med en annan banks bankkoder

STEG 1.	STEG 2.	STEG 3.	STEG 4.	STEG 5.
Ange användar- namn för POP Bankens nätbank. Klicka på Fortsätt till identifierings- tjänsten	Välj den bank på listan med vars koder du vill fort- sätta registre- ringen och slutför identifieringen i den valda ban- kens tjänst.	Kontrollera tele- fonnumret som visas på enhetens skärm. Klicka på Skicka bekräftel- semeddelande för att få bekräftel- semeddelandet till detta nummer.	Ange bekräftelsekoden som du får per sms.	Välj pinkod som du vill använda i tjänsten.

	Cancel pr	eprod.signicat.com	X As n	9.41	Angro	POP Pankk	r //	X Skopo pi	nkod.	1
Angro POP Pankki Ange POP Bankens nätbankskoder	Valtaenala tantel melakuananai h valtitik ummute nobilitik ummute Sanakanananan	uksan toku dispin akachwarta so yoligin ser, etti liginisat tuvon varhe hakitikatosi (heli, nini) tubi pahrakiteta tajoaniktu se K	elicosto (parile) tal narodityspienelic parente tai arten.	Angra POP Pankki Du har identifierats Viskicker örnu ett bekräftelsemedidelande per sm. Meddelander slickas til numer som angelt i kundigegilteraa *3383********************************	Till Bekröhn m her sönts Jesskärteis	äggsbekrä gateringen na i teoteradalaar EKCO	telse d kaden som el SOCIO7		Ange pinkod	
Fortsätt till autemiseringstjänsten	Ø ******	5-Parikki	•	evbyte sitiveringen av oppen och kontalde kundtjänsten.	Om du inte	har fåt textre vigra" och börj	idelondet, välj s om.	Ang	e pinkoden pl	a nytt
	٩	Salatõpankki	•	Saicke bekröffelsemeduelande		Long In				
	٥	09	>			ro isoi				
	emedp	OmaSP	>					1	2	3
		Danaka Bank	*		1	2 485	3	4	5	6
	Nordea	Nordea	>		4	5 .~	6 MMC	7	8	0
	Renderlahunikan	Handelsbanken	>		7 Ports	8 11/	9 wez			
	< 3		٥		۲	0	Valmis	\propto	0	

STEG 6.

Namnge användarkontot. Med hjälp av användarkontot identifierar du olika användare av samma enhet.

Därefter är POP Nyckel aktiverad.

1	hova	dan	volik	tria n	one	_	_	_	-	٦.
	Kod person add and a add a a a a add a add a		offers an lo weit renor soll	en ko mila suda suda tilas su ko	n ock allar gapen darp to tec int so	ul ce Rinut sali à ken d forto c en.	and and a second s	Ange da p	Usrp din din din	
				F	ortad					
9	>	9	,	E	ortaŭ	4		6	1	*
6	2	3	4	E	ortad 1 5 (9 6	7	6	9	[•]
G 1 q	2 W	6 3 6	4 r	E E	5 (9	9 6 U	7	8 8 0	9 P	* 0 å
G 1 q a	2 W S	G 3 e d	4 r	e t g	s (y h	9 6 U	7 1 k	8 8 0	9 9 0	* 0 å ä
G 1 q a 9	2 W S	G 3 e d z	4 r f x	e t g	y h v	9 6 1 1	7 I k	8 8 1 m	9 P Ö	 0 å ä

När du väljer pinkod ska du beakta att den bör vara lätt att komma ihåg men svår att gissa. Pinkoden får inte vara en enkel siffersträng (t.ex. 1234 eller 0101). Välj inte heller födelsetid och absolut inte samma kod som kortets pinkod.

Du kan byta pinkod senare i inställningarna för POP Nyckel.



I POP Nyckel kan du också aktivera identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild om din enhet stöder detta. Med fingeravtrycks- eller ansiktsidentifiering kan du till exempel bekräfta betalningar och logga in i nätbanken endast med fingeravtryck eller ansiktsbild. Observera att innan du aktiverar biometrisk identifiering i POP Nyckel ska din enhet innehålla endast dina biometriska uppgifter, och enheten får inte överlämnas till tredje parter.







För det första ska du kontrollera att identifiering med hjälp av fingeravtryck eller ansiktsbild är aktiverad i enhetens inställningar. Öppna därefter kodappen POP Nyckel. Appen frågar om du vill aktivera identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild. Svara Ja. Du kan välja identifieringssätt också genom att öppna POP Nyckels meny och därefter Aktivera ansiktsidentifiering eller Aktivera fingeravtrycksidentifiering.

Läs och godkänn därefter användarvillkoren för biometrisk identifiering. Klicka på Fortsätt. Nu kan du ange din nuvarande pinkod. Med pinkoden bekräftar du att du framöver vill använda biometrisk identifiering, och därefter behöver du inte längre använda pinkoden. Om identifieringen med fingeravtryck eller ansiktsbild inte fungerar när du försöker logga in kan du logga in med pinkoden. Nu har du aktiverat identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild i POP Nyckel.

Framöver fungerar POP Nyckel med fingeravtrycks- eller ansiktsidentifiering till exempel när du loggar in i nätbanken eller öppnar POP Nyckel och klickar på Bekräfta inloggning.





INLOGGNING I NÄTBANKEN

När du vill logga in i nätbanken med kodappen POP Nyckel ska du välja fliken Med kodappen.

Ange användarnamnet för nätbanken och klicka på Logga in.

Därefter får du meddelandet "Starta kodappen på din mobila enhet."

ovellus / Oppna kodappen i mobilen
Avaintunnuskortilla / Med nyckelkodskort
lilaitteesi tunnuslukusövelluksessa.
enhetens kodapp.
/äntar på bekräftelse
30

På kodappens skärm visas en begäran om att bekräfta inloggning i nätbanken. Kontrollera innan du bekräftar att Transaktions-ID i nätbankens inloggningsvy är samma som i kodappens bekräftelsevy. Klicka på Bekräfta inloggning, varefter POP Nyckel ber dig ange pinkoden eller fingeravtryck eller ansiktsbild om biometrisk identifiering har aktiverats. Därefter blir kodappens status Klar, och nätbankssessionen öppnas som normalt.



INLOGGNING I POP MOBIL

När du loggar in i POP Mobil första gången, ge bara din användarkod och tryck på knappen "nästa". Appen öppnar kodappen POP Nyckel direkt, om den redan har laddats ned på enheten. Identifiera dig med POP Nyckel, varpå du automatiskt återvänder till POP Mobil. I fortsättningen kan du logga in i POP Mobil med en särskild PIN-kod, med fingeravtryck eller med ansikts-identifiering (iPhone).







BEKRÄFTELSE AV BETALNING

Ange betalningsuppgifterna i nätbanken som vanligt. När du bekräftar betalningar visas en anvisning ovanför bekräftelsen, i vilken du uppmanas att bekräfta betalningen med kodappen.

Bekräftelse av enskild betalning	
Du har loggat in i nätbanken med kodappen. Bekräfta den nya betalningen i den mobila enhetens kodapp.	
Väntar på bekräftelse	
BEKRAFTA ANGRA	

Efter att du startat POP Nyckel och klickat på Bekräfta i nätbanken visar kodappen uppgifterna om betalningarna som ska bekräftas. Kontrollera alltid innan du bekräftar att Transaktions-ID i nätbankens bekräftelsevy är samma som uppe i kodappens vy.



Om flera betalningar ska bekräftas visas det totala beloppet i kodappen. Du kan granska enskilda betalningar genom att skrolla uppåt på skärmen.

När du har kontrollerat att betalningarnas uppgifter är riktiga, tryck på knappen Bekräfta betalning. Antalet betalningar som ska bekräftas syns på knappen.

Därefter begär kodappen POP Nyckel PIN-koden. PIN-kodens riktighet granskas i detta skede. Om koden är riktig visar appen meddelandet PIN OK. I annat fall kommer ett meddelande om felaktig PIN-kod och en uppmaning att skriva in PIN-koden igen.

Efter att den rätta PIN-koden skrivits in återgår appen till läget Klar.

Det är bra att observera att bekräftelsen av betalningar sker i nätbanken. Därför meddelar inte kodappen POP Nyckel om bekräftelsen av någon orsak har misslyckats (t.ex. att saldot på kontot inte räcker). Du kan granska att bekräftelsen av betalningarna har lyckats i nätbanken som förut.

BEKRÄFTELSE AV BETALNING I POP MOBIL

Bekräftelse av en betalning med POP Nyckel lyckas även i POP Mobil när du använder knappen "Bekräfta med POP Nyckel.

OT BEKRÄFTA MED POP NYCKEL

ÖVRIGA ÅTGÄRDER SOM SKA BEKRÄFTAS

Alla åtgärder som för närvarande kräver ett säkerhetstal från nyckelkodskortet bekräftas med kodappen POP Nyckel. Sådana åtgärder eller uppdrag är bl.a. teckning, inlösen och byte av fonder, uppdatering av egna uppgifter samt uppdatering av kodappens inställningar.





AVBROTT AV BEKRÄFTELSE

Om du inte vill bekräfta en transaktion kan du avbryta bekräftelsen på krysset i vänstra övre hörnet på skärmen.



FLERA ANVÄNDARKONTON PÅ SAMMA ENHET

Flera användare kan använda kodappen POP Nyckel på samma enhet (t.ex. pekplatta).

Varje användare skapar ett eget användarkonto på enheten. Det användarkonto som för tillfället är aktivt syns på nedre kanten av skärmen. Genom att trycka på punkten användarkod får du fram en meny där du kan välja ditt användarkonto.

Trots att flera användarkonton syns på enheten kan varje användare använda endast det egna kontot eftersom varje användarkonto har egen PIN-kod.



×	POP Pankki
	Bekröha tanakton Bekröha öppning/låsning av användarkonto
	Bekräfte transaktion

LÅSA/ÖPPNA ETT ANVÄNDARKONTO

Det kan vara nödvändigt att låsa användarkontot om enheten där appen används försvinner.

Du kan låsa användarkontot via nätbanken. För det behöver du nätbankskoderna och nyckelkodskortet eftersom transaktionen naturligtvis inte kan bekräftas med kodappen.

Ett låst användarkonto kan även öppnas via nätbanken om du t.ex. hittar den försvunna enheten.

Om du inte vill låsa eller öppna själv via nätbanken kan du också utföra åtgärderna i din bank.





LÅST POP NYCKEL

POP Nyckel kan låsa sig av flera orsaker:

- aktiveringen har gjorts med kodkortet och kräver tilläggsbekräftelse,
- användaren har angett fel pinkod för många gånger,
- det finns flera registrerade POP Nycklar, eller
- POP Nyckel har låsts av säkerhetsskäl.

Vid uppdateringen anger appen också en klar orsak till att nyckeln låst sig och instruerar användaren i åtgärdandet av problemet:

- Om användaren själv kan åtgärda problemet aktiveras en ikon via vilken användaren kan gå till nätbanken och låsa upp appen eller ta bort extra registrerade enheter.
- Om situationen föranleder åtgärder av kundtjänsten aktiveras en ikon via vilken kunden kan ringa upp kundtjänsten.





RADERING AV ANVÄNDARKONTO FRÅN ENHETEN



Ett användarkonto raderas i inställningarna i kodappen POP Nyckel genom att välja det användarkonto du vill radera.

RADERING AV ANVÄNDARKONTO FRÅN NÄTBANKEN

Ett användarkonto kan behöva raderas från nätbanken om du ska byta enhet där du använder appen POP Nyckel.

För närvarande kan högst fem stycken enheter användas. Ett användarkonto raderas i nätbanken under punkten "Ändra inställningar för kodappen" i menyn som öppnas under det egna namnet.

Ändra nätbanken	Stang
Egna uppgifter	Säker användning
Begäran om underskrift	Byt lösenord
Egna uppgifter	Byt nyckelkodskort
Arkiv	Ta i bruk tilläggstjänster
Egna ansökningar	Definiera kortens säkerhetsgränser
Serviceinställningar Andra konto- och sidinställningar	Definiera länder vart du kan betala i nätbanken Spärra tillfälligt användningen av nätbanken
Meddelandetjänsten	Åndra kodappegs inställningar
Nation	J
Suomeksi	

Kodappens ir	ställningar		80
På sidan ser du de enhe Iank.	ter med vilka du tagit i bruk kodapper. Du kan B	indra enhetens namn gen	on att klicka på dess
Entret	Senant använd	List	Radera anv3radkonto
Huawali	27.10.2025 10-24	Neg	





För valet av användarkonto öppnas en meny där du kan välja Radering av användarkonto. Innan raderingen visas en fråga om bekräftelse. När du svarar på den kan du radera användarkontot eller gå tillbaka utan att radera kontot.

Efter att ett användarkonto raderats går kodappen POP Nyckel tillbaka till skärmen nedan om alla användarkonton har raderats i enheten.

POP Banken



INAKTIVERING AV IDENTIFIERING MED FINGERAVTRYCK ELLER ANSIKTSBILD

Om du vill inaktivera identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild och börja använda pinkod i stället, ska du i inställningarna för din mobila enhet ändra den funktion där du tillåtit identifiering med fingeravtryck eller ansiktsbild. Därefter sker identifieringen återigen med pinkod.

Användarprofiler						Bytel	hode
lerg Evelina erort award: 03.05.2021 14:57	>	Byt pinkod				Radera prvb	ndarorolilen
ägg till onvärdarprohl		Radera använda	arprofilien			Avaktivara k	ngersvéryck
iprók	>	Avaktivera finge	ravityck			Bekräfte ine	ktiveringen
Gundtjänsten	>					Käcke på OK No identifiering mer	art naktivera E tegerevirysk
krvisninger	>				-	Angra	OK
jänstevilikar för privatkunder	>				22		
jänstevillkor för företagskunder	>						
/ilkor för biometrisk identifiering	>						
			0	¢			

